

2017년 이용자 성과분석 보고

1. 성과분석 배경

- 지방재정법 제27조의6(지방재정영향평가)에 의하면, 지방자치단체의 자체사업에 대한 평가의무 법제화로 성과평가를 실시하도록 되어 있음
- 또한 사회복지시설은 공공성과 사회적 책임성을 담보로 하고 있는 가운데, 시설운영의 투명성·효율성·효과성에 대한 사회적 관심이 높음
- 이에, 2017년 센터 이용 발달장애인들을 대상으로 실시한 프로그램의 효과성을 알아보고자 함

2. 평가방법

- 분석도구 : 센터에서 자체적으로 제작한 체크리스트를 활용하였으며 구성은 교육지원영역(인지, 기초개념, 한글, 수학), 자립생활기술영역(개인위생, 안전, 사회적응, 요리활동), 특별활동영역(체육, 미술, 음악), 현장학습영역(외부활동능력), 공동작업장영역(작업능력)으로 구성함
각 영역별로 수행능력의 정도에 따라 0점에서 4점 만점으로 점수를 부여한 후, 평균 점수로 환산함
- 평가일자 : 동일한 체크리스트를 활용하여 2016년 12월에 사전평가를 실시하고 프로그램 개입 후인 2017년 12월에 재평가를 실시하여 변화의 정도를 측정함
- 평가방법 : 각 반 담당자들이 이용자들의 변화정도를 파악하면서 그에 맞는 점수를 부여하였으며 객관성을 확보하기 위하여 노력하였으며 도움반과 자립반을 구분하여 실시함

3. 성과분석 결과

가. 도움반 성과분석 결과

도움반 이용자 10명을 대상으로 성과측정을 위한 사전평가 평균점수는 교육지원영역 2.07점, 자립생활기술영역 1.69점, 특별활동영역 2.25점, 현장학습영역 2.24점, 공동작업장 영역 2.53점이며 전체 평균점수는 2.15점으로 나타남<표-1>

〈표-1〉 사전점수 (2016년 12월 실시 / 항목별 평균 4점 만점 기준)

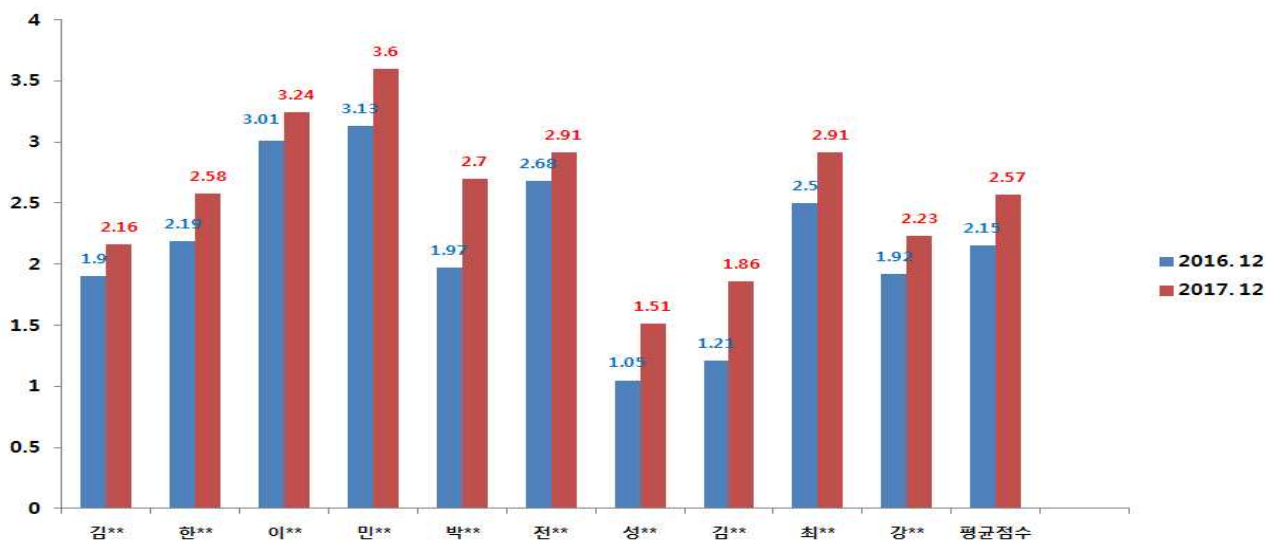
| | 구분 | 김** | 한** | 이** | 민** | 박** | 전** | 성** | 김** | 최** | 강** | 평균점수 |
|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|
| 교육 지원 | 인지 | 2.4 | 2.4 | 4 | 3.7 | 2.3 | 3 | 1.3 | 2.6 | 2.9 | 2.2 | 2.68 |
| | 기초개념 | 0.4 | 1.9 | 2 | 3.7 | 1.2 | 0.7 | 0 | 0.2 | 2 | 1.7 | 1.38 |
| | 한글 | 2 | 3.8 | 1.1 | 3.4 | 3.4 | 5 | 4 | 1.3 | 4 | 3.2 | 3.12 |
| | 수학 | 2 | 1.2 | 0.5 | 1.6 | 0.8 | 0.6 | 0 | 0.4 | 2.5 | 1.2 | 1.08 |
| | 평균점수 | 1.70 | 2.33 | 1.90 | 3.10 | 1.93 | 2.33 | 1.33 | 1.13 | 2.85 | 2.08 | 2.07 |
| 자립 생활 기술 | 개인위생 | 2 | 3.7 | 4 | 1.9 | 3.3 | 3.8 | 2 | 1.9 | 3.6 | 3 | 2.92 |
| | 안전 | 0.2 | 1.2 | 1.9 | 2.8 | 0.3 | 1.6 | 0.4 | 0.2 | 0.9 | 0.3 | 0.98 |
| | 사회적응 | 0.7 | 0.7 | 2.5 | 2.2 | 1.1 | 1.9 | 1.1 | 0.3 | 0.9 | 0.7 | 1.21 |
| | 요리활동 | 0.6 | 1.5 | 3.3 | 3.5 | 1.3 | 2 | 0.5 | 0.9 | 1.5 | 1.4 | 1.65 |
| | 평균점수 | 0.88 | 1.78 | 2.93 | 2.60 | 1.50 | 2.33 | 1.00 | 0.83 | 1.73 | 1.35 | 1.69 |
| 특별 활동 | 체육 | 2.9 | 3.4 | 2.6 | 3.2 | 2.7 | 3.4 | 2.2 | 1.9 | 3.4 | 2.8 | 2.85 |
| | 미술 | 1.5 | 2.2 | 3.1 | 2.9 | 2.5 | 2.4 | 0.5 | 1.1 | 2.4 | 2.2 | 2.08 |
| | 음악 | 1.4 | 1.1 | 2.5 | 2.1 | 0.5 | 2.1 | 2.1 | 1.2 | 2.7 | 2.4 | 1.81 |
| | 평균점수 | 1.93 | 2.23 | 2.73 | 2.73 | 1.90 | 2.63 | 1.60 | 1.40 | 2.83 | 2.47 | 2.25 |
| 현장학습 | 외부활동 | 1.9 | 2.2 | 4 | 3.2 | 1.9 | 2.8 | 1.3 | 1.2 | 2.4 | 1.5 | 2.24 |
| | 평균점수 | 1.90 | 2.20 | 4.00 | 3.20 | 1.90 | 2.80 | 1.30 | 1.20 | 2.40 | 1.50 | 2.24 |
| 공동작업장 | 작업활동 | 3.1 | 2.4 | 3.5 | 4 | 2.6 | 3.3 | 0 | 1.5 | 2.7 | 2.2 | 2.53 |
| | 평균점수 | 3.10 | 2.40 | 3.50 | 4.00 | 2.60 | 3.30 | 0.00 | 1.50 | 2.70 | 2.20 | 2.53 |
| 합계평균 | | 1.90 | 2.19 | 3.01 | 3.13 | 1.97 | 2.68 | 1.05 | 1.21 | 2.50 | 1.92 | 2.15 |

〈표-2〉 사후점수 (2017년 12월 실시 / 항목별 평균 4점 만점 기준)

| | 구분 | 김** | 한** | 이** | 민** | 박** | 전** | 성** | 김** | 최** | 강** | 평균점수 |
|----------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|
| 교육 지원 | 인지 | 3.4 | 3.3 | 4 | 4 | 3.3 | 3.4 | 1.5 | 2.9 | 3.7 | 3.1 | 3.26 |
| | 기초개념 | 0.4 | 3.1 | 3 | 4 | 2.4 | 2.5 | 1.4 | 2.9 | 1.8 | 2.5 | 2.4 |
| | 한글 | 0.2 | 3.8 | 0.6 | 3.7 | 3.2 | 0.9 | 0.4 | 0.7 | 4 | 2.1 | 1.96 |
| | 수학 | 0 | 0.8 | 0.2 | 2.8 | 0.8 | 0.8 | 0 | 0.8 | 2.5 | 0.8 | 0.95 |
| | 평균점수 | 1.00 | 2.75 | 1.95 | 3.63 | 2.43 | 1.90 | 0.83 | 1.83 | 3.00 | 2.13 | 2.14 |
| 자립 생활 기술 | 개인위생 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3.6 | 3.6 | 3.8 | 3.6 | 3.76 |
| | 안전 | 1.6 | 2.2 | 3.6 | 3.8 | 2 | 2.3 | 1 | 0.6 | 2.1 | 1 | 2.02 |
| | 사회적응 | 1.2 | 1.8 | 2.6 | 2.4 | 1.8 | 2.2 | 1.6 | 0.8 | 2.2 | 0.8 | 1.74 |
| | 요리활동 | 1.6 | 2.5 | 3.6 | 3.6 | 2.6 | 2.4 | 1.3 | 0.8 | 3 | 1.5 | 2.29 |
| | 평균점수 | 1.85 | 2.63 | 3.45 | 3.45 | 2.60 | 2.73 | 1.88 | 1.45 | 2.78 | 1.73 | 2.45 |
| 특별활동 | 체육 | 3.6 | 3.2 | 3.6 | 3.4 | 3.2 | 3.8 | 2.7 | 2.7 | 3.4 | 3.3 | 3.29 |
| | 미술 | 1.8 | 2.2 | 3 | 3.5 | 2.4 | 2.7 | 1.3 | 1.2 | 2.5 | 2.1 | 2.27 |
| | 음악 | 1 | 1 | 2.1 | 2.7 | 0.6 | 2.3 | 2.2 | 1.5 | 2.4 | 2.1 | 1.79 |
| | 평균점수 | 2.13 | 2.13 | 2.90 | 3.20 | 2.07 | 2.93 | 2.07 | 1.80 | 2.77 | 2.50 | 2.45 |
| 현장학습 | 외부활동 | 3.1 | 2.6 | 4 | 3.7 | 3.1 | 3.7 | 2.8 | 2.3 | 2.8 | 2.3 | 3.04 |
| | 평균점수 | 3.10 | 2.60 | 4.00 | 3.70 | 3.10 | 3.70 | 2.80 | 2.30 | 2.80 | 2.30 | 3.04 |
| 공동작업장 | 작업활동 | 2.7 | 2.8 | 3.9 | 4 | 3.3 | 3.3 | 0 | 1.9 | 3.2 | 2.5 | 2.76 |
| | 평균점수 | 2.70 | 2.80 | 3.90 | 4.00 | 3.30 | 3.30 | 0.00 | 1.90 | 3.20 | 2.50 | 2.76 |
| 합계평균 | | 2.16 | 2.58 | 3.24 | 3.60 | 2.70 | 2.91 | 1.51 | 1.86 | 2.91 | 2.23 | 2.57 |

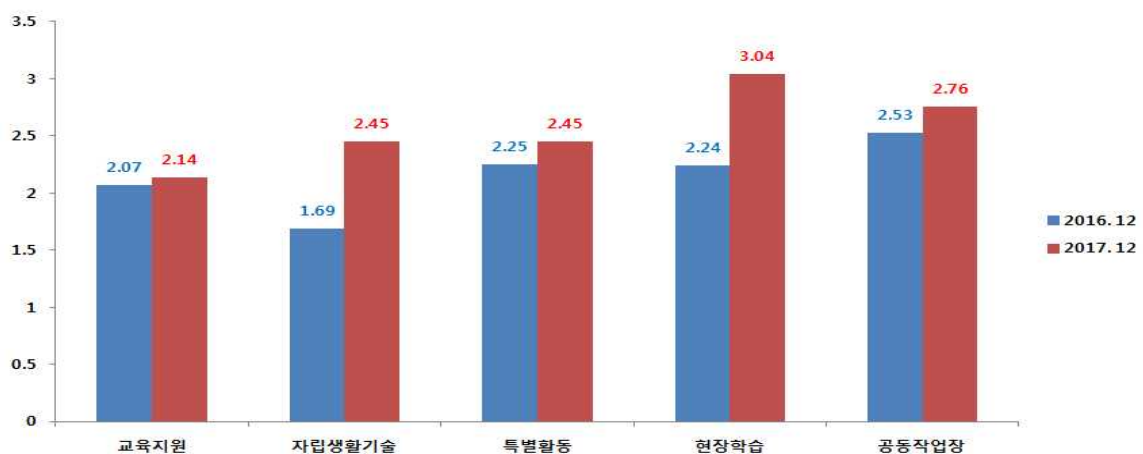
사후평가 평균점수는 교육지원영역 2.14점, 자립생활기술영역 2.45점, 특별활동영역 2.45점, 현장학습영역 3.04점, 공동작업장영역 2.76점으로 나타남. 전체 평균점수는 2.57점으로 사전점수보다 0.42점 높아진 것으로 나타났으며 각 영역별 점수도 높아진 것을 알 수 있음<표-2>

이에 <그림 1>에 의하면 1년간 센터 프로그램을 통하여 도움반 이용자들이 각 영역에서 긍정적 변화가 발생되었음을 알 수 있음(이를 백분율로 환산하면 19.5% 향상됨)



<그림 1> 도움반 이용자 성과변화 도표

각 영역별로 성과의 변화정도를 살펴보면, 교육지원 0.07점(3.4%), 자립생활기술영역 0.76점(44.9%), 특별활동 0.20점(8.9%), 현장학습 0.80점(35.7%), 공동작업장 0.23점(9.1%)의 상승 성과가 있었으며, 특히 자립생활기술영역이 44.9%로 가장 높게 향상됨<그림 2>



<그림 2> 각 영역별 도움반 이용자 성과변화 도표

나. 자립반 성과분석 결과

자립반 이용자 8명(중도 종결자 2명 제외)을 대상으로 성과측정을 위한 사전평가 평균 점수는 교육지원영역 3.43점, 자립생활기술영역 3.14점, 특별활동영역 3.23점, 현장학습 영역 3.14점, 공동작업장 영역 2.89점이며 전체 평균점수는 3.16점으로 나타남<표-3>

사후평가 평균점수는 교육지원영역 3.65점, 자립생활기술영역 3.48점, 특별활동영역 3.68점, 현장학습영역 3.60점, 공동작업장영역 3.41점으로 나타남. 전체 평균점수는 3.56점으로 사전점수보다 0.40점 높아진 것으로 나타났으며 각 영역별 점수도 높아진 것을 알 수 있음<표-2>

이에 <그림 3>에 의하면 1년간 센터 프로그램을 통하여 자립반 이용자들이 각 영역에서 긍정적 변화가 발생되었음을 알 수 있음(이를 백분율로 환산하면 12.7% 향상됨)

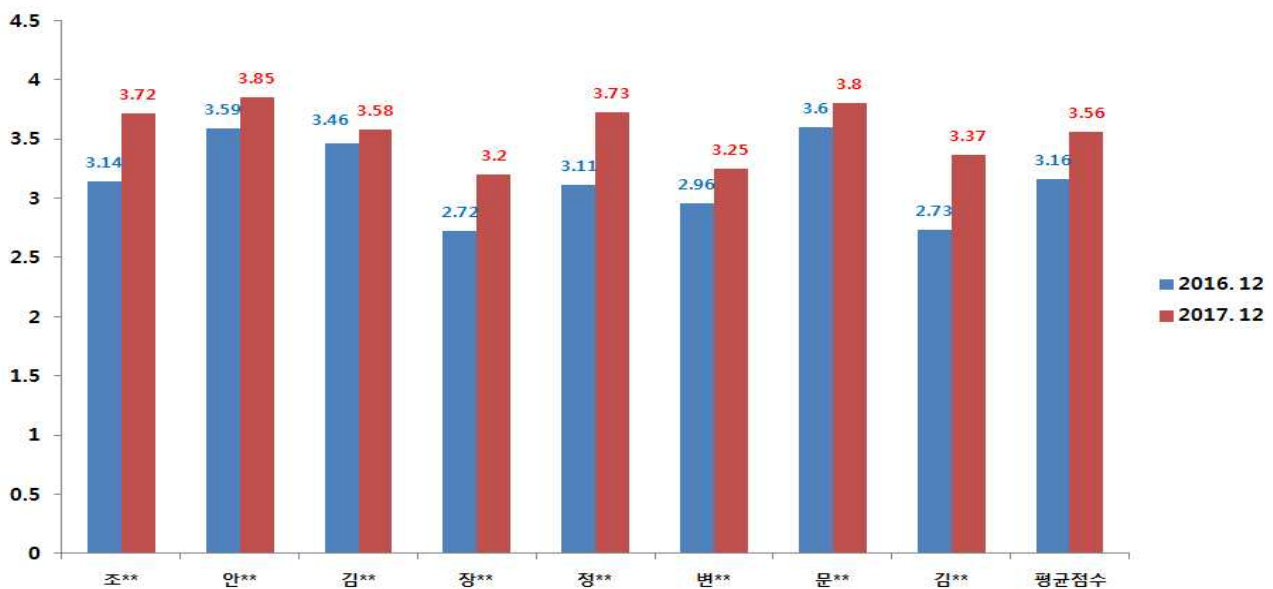
<표-3> 사전점수 (2016년 12월 실시 / 항목별 평균 4점 만점 기준)

| | 구분 | 조** | 안** | 김** | 장** | 정** | 변** | 문** | 김** | 평균점수 |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|
| 교육지원 | 인지 | 3.7 | 4 | 3.5 | 3.6 | 3.6 | 3.3 | 3.8 | 3.6 | 3.64 |
| | 기초개념 | 3.9 | 4 | 3.9 | 3 | 3.6 | 3.8 | 4 | 3.6 | 3.73 |
| | 한글 | 3.8 | 3.7 | 4 | 1.8 | 3.1 | 3 | 4 | 2.9 | 3.29 |
| | 수학 | 3.8 | 3.9 | 4 | 0.4 | 2.8 | 2.9 | 3.2 | 3.4 | 3.05 |
| | 평균점수 | 3.80 | 3.90 | 3.85 | 2.20 | 3.28 | 3.25 | 3.75 | 3.38 | 3.43 |
| 자립생활 기술 | 개인위생 | 2.6 | 3.6 | 4 | 3.8 | 3 | 3.1 | 3.9 | 3.6 | 3.45 |
| | 안전 | 2.5 | 3.4 | 3.4 | 2.7 | 3.2 | 2.7 | 3.8 | 2.8 | 3.06 |
| | 사회적응 | 2.7 | 3.9 | 3.4 | 2.4 | 3.5 | 3.2 | 3.6 | 2.5 | 3.15 |
| | 요리활동 | 2.4 | 3.5 | 3 | 2.6 | 2.6 | 2.7 | 3.6 | 2.7 | 2.89 |
| | 평균점수 | 2.55 | 3.60 | 3.45 | 2.88 | 3.08 | 2.93 | 3.73 | 2.90 | 3.14 |
| 특별활동 | 체육 | 3.8 | 3.6 | 3.6 | 4 | 4 | 3.4 | 3.8 | 3.8 | 3.75 |
| | 미술 | 3.4 | 3.7 | 3.4 | 2.8 | 2.9 | 2.7 | 3.7 | 3.6 | 3.28 |
| | 음악 | 3.5 | 3 | 2.6 | 2 | 3.6 | 3.6 | 3 | 0 | 2.66 |
| | 소계 | 3.57 | 3.43 | 3.20 | 2.93 | 3.50 | 3.23 | 3.50 | 2.47 | 3.23 |
| 현장학습 | 외부활동 | 3.1 | 3.7 | 3.2 | 2.9 | 2.8 | 3.2 | 3.6 | 2.6 | 3.14 |
| | 평균점수 | 3.10 | 3.70 | 3.20 | 2.90 | 2.80 | 3.20 | 3.60 | 2.60 | 3.14 |
| 공동작업장 | 작업활동 | 2.7 | 3.3 | 3.6 | 2.7 | 2.9 | 2.2 | 3.4 | 2.3 | 2.89 |
| | 평균점수 | 2.70 | 3.30 | 3.60 | 2.70 | 2.90 | 2.20 | 3.40 | 2.30 | 2.89 |
| 합계평균 | | 3.14 | 3.59 | 3.46 | 2.72 | 3.11 | 2.96 | 3.60 | 2.73 | 3.16 |

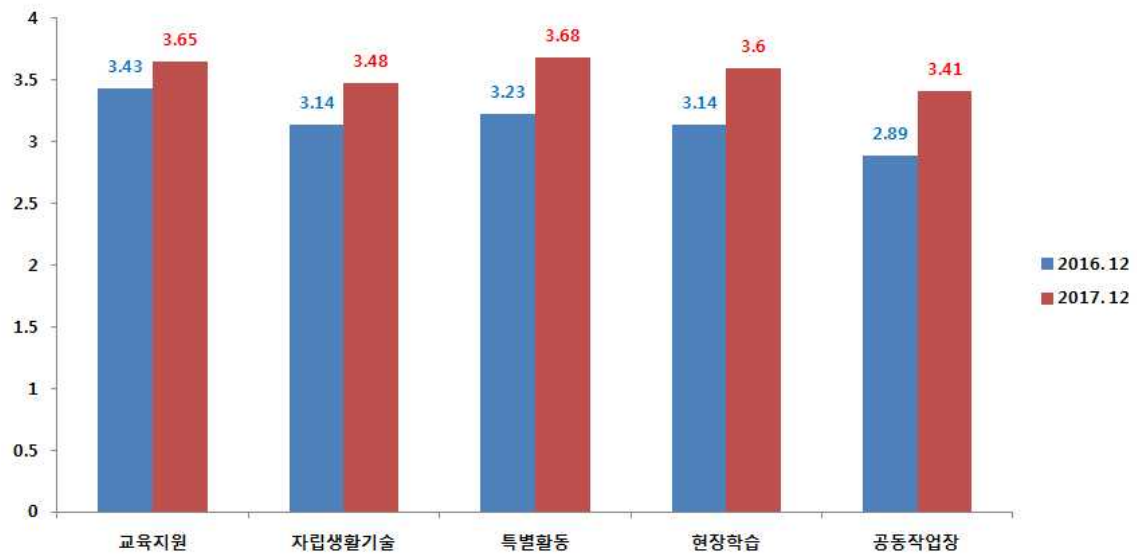
〈표-4〉 사후점수 (2017년 12월 실시 / 항목별 평균 4점 만점 기준)

| | 구분 | 조** | 안** | 김** | 장** | 정** | 변** | 문** | 김** | 평균점수 |
|------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------------|
| 교육지원 | 인지 | 3.9 | 4 | 3.8 | 3.8 | 4 | 3.7 | 4 | 3.7 | 3.86 |
| | 기초개념 | 4 | 4 | 4 | 3.2 | 4 | 3.9 | 4 | 4 | 3.89 |
| | 한글 | 3.7 | 4 | 4 | 2.1 | 3.7 | 3.7 | 3.6 | 3.8 | 3.58 |
| | 수학 | 3.6 | 4 | 4 | 1.2 | 3.8 | 3.1 | 3.4 | 3 | 3.26 |
| | 평균점수 | 3.80 | 4.00 | 3.95 | 2.58 | 3.88 | 3.60 | 3.75 | 3.63 | 3.65 |
| 자립생활 기술 | 개인위생 | 3.2 | 3.5 | 3.8 | 4 | 3.6 | 3.4 | 4 | 3.7 | 3.65 |
| | 안전 | 3.6 | 3.6 | 3.6 | 3.1 | 3.5 | 2.6 | 3.8 | 3.5 | 3.41 |
| | 사회적응 | 3.9 | 4 | 3.7 | 2.8 | 3.7 | 3.4 | 4 | 2.9 | 3.55 |
| | 요리활동 | 3.6 | 3.7 | 3.3 | 2.7 | 3.3 | 3 | 3.9 | 2.9 | 3.30 |
| | 평균점수 | 3.58 | 3.70 | 3.60 | 3.15 | 3.53 | 3.10 | 3.93 | 3.25 | 3.48 |
| 특별활동 | 체육 | 4 | 4 | 3.5 | 4 | 3.7 | 3.6 | 4 | 3.6 | 3.80 |
| | 미술 | 3.7 | 3.8 | 3.7 | 3.1 | 3.9 | 3 | 4 | 3.9 | 3.64 |
| | 음악 | 4 | 3.5 | 4 | 3 | 4 | 3.5 | 3.2 | 3.5 | 3.59 |
| | 평균점수 | 3.90 | 3.77 | 3.73 | 3.37 | 3.87 | 3.37 | 3.73 | 3.67 | 3.68 |
| 현장학습 | 외부활동 | 3.7 | 4 | 3.3 | 3.4 | 3.8 | 3.3 | 4 | 3.3 | 3.60 |
| | 평균점수 | 3.70 | 4.00 | 3.30 | 3.40 | 3.80 | 3.30 | 4.00 | 3.30 | 3.60 |
| 공동작업 장 | 작업활동 | 3.6 | 3.8 | 3.3 | 3.5 | 3.6 | 2.9 | 3.6 | 3 | 3.41 |
| | 평균점수 | 3.60 | 3.80 | 3.30 | 3.50 | 3.60 | 2.90 | 3.60 | 3.00 | 3.41 |
| 합계평균 | | 3.72 | 3.85 | 3.58 | 3.20 | 3.73 | 3.25 | 3.80 | 3.37 | 3.56 |

각 영역별로 성과의 변화정도를 살펴보면, 교육지원 0.22점(6.4%), 자립생활기술영역 0.34점(10.8%), 특별활동 0.45점(13.9%), 현장학습 0.46점(14.6%), 공동작업장 0.52점(18.0%)의 상승 성과가 있었으며, 특히 공동작업장영역이 18.0%로 가장 높게 향상됨〈그림 4〉



〈그림 3〉 자립만 이용자 성과변화 도표



〈그림 4〉 각 영역별 자립반 이용자 성과변화 도표